

УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель Управления Федеральной
 службы по надзору в сфере защиты прав
 потребителей и благополучия человека
 по железнодорожному транспорту

Каськов
 «29» *января* 2017 г. Ю.Н. Каськов

Тематический план горячих линий Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту на 2018 год

Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Сроки	Ответственный отдел
Горячая линия по качеству продуктов питания и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к продуктам питания, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения небезопасного, просроченного продукта (адрес сайта, адрес почтовый Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту); Напомнить о портале ГИР ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам. Рекомендации по правильному питанию.	Размещений анонса горячей линии и памяток для потребителей на сайте Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту	С 1 по 15 января	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора
Горячая линия по профилактике ОРВИ и гриппа	Меры профилактики гриппа и ОРВИ, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон. Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах	Размещений анонса горячей линии и памяток для потребителей на сайте Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту	С 22 января по 5 февраля	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора
Горячая линия для потребителей в рамках Чемпионата мира по футболу 2018	Защита прав потребителей в рамках Чемпионата мира по футболу, реализация продукции с символикой, цены на гостиничные номера	Размещений анонса горячей линии и памяток для потребителей на сайте Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту	С 19 февраля по 5 марта	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора

Горячая линия по защите прав потребителей (к Всемирному дню защиты прав потребителей)	Напомнить о портале ГИР ЗПП, как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор, изменения в проведении проверок по защите прав потребителей	Размещений анонса горячей линии и памяток для потребителей на сайте Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту	С 12 по 26 марта	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора
Горячая линия по вакцинопрофилактике (в рамках Европейской недели иммунизации)	Рекомендации специалистов-эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита; консультирование по вакцинации против пневмококковой и гемофильной инфекции; вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка и другим вопросам вакцинации	Размещений анонса горячей линии и памяток для потребителей на сайте Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту	С 16 по 30 апреля	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора
Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита	Правила индивидуальной защиты от нападения клещей. Что делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща? Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клеща? Какие основные признаки болезни? Где и как можно сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита? График работы лабораторий	Размещений анонса горячей линии и памяток для потребителей на сайте Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту	С 1 по 15 мая	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора
Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха	Вопросы качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, детского питания. Действующие нормативы гигиенических требований к этим категориям товаров. По услугам детского отдыха.	Размещений анонса горячей линии и памяток для потребителей на сайте Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту	С 28 мая по 11 июня	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора
Горячая линия по туристическим услугам	Рекомендации в условиях жаркой погоды: по питанию, по прививкам, по выбору питьевой воды, условиям купания в водоемах.	Размещений анонса горячей линии и памяток для потребителей на сайте Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту	С 25 июня по 9 июля	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора
Горячая линия по инфекционным угрозам за рубежом	Консультации по актуальной эпидситуации за рубежом, правила безопасного поведения на отдыхе. Рекомендации потребителям туристических услуг.	Размещений анонса горячей линии и памяток для потребителей на сайте Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту	С 25 июня по 9 июля	Отдел надзора за перевозками и санитарной охраны территорий
Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьной формы	Вопросы качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, детского питания. Действующие нормативы гигиенических	Размещений анонса горячей линии и памяток для потребителей на сайте Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту	С 20 августа по 3 сентября	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора

	требований к этим категориям товаров.			
Горячая линия по профилактике ОРВИ	Где можно сделать прививку, как правильно сделать прививку, можно ли совмещать прививку против гриппа с другими, какие штаммы входят в прививку, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон. Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах	Размещений анонса горячей линии и памяток для потребителей на сайте Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту	С 1 по 15 октября	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора
Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выборе новогодних подарков	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров	Размещений анонса горячей линии и памяток для потребителей на сайте Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту	С 10 по 31 декабря	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора