

# ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ОТКАЗ ОТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, ПРИОБРЕТЁННОГО ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

В соответствии Законом, покупатель вправе отказаться от товара, приобретённого дистанционным способом в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней, при условии, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки товара.

В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара.

При этом, отсутствие у покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Покупатель **не вправе** отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем.

При отказе покупателя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную покупателем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем **через 10 дней** со дня предъявления покупателем соответствующего требования.

## **Документы, составляемые продавцом при возврате товара надлежащего качества:**

При возврате покупателем товара надлежащего качества составляются *накладная* или *акт о возврате товара*, в которых указываются:

- а) полное фирменное наименование (наименование) продавца;
- б) фамилия, имя, отчество покупателя;
- в) наименование товара;
- г) даты заключения договора и передачи товара;
- д) сумма, подлежащая возврату;
- е) подписи продавца и покупателя (представителя покупателя).